

## CONTRATTO DI FORNITURA SOFTWARE ASSOCIAZIONE IN CLOUD

### INFORMATIVA PER LA PRIVACY

Informazioni riservate: Gas.Net darà istruzioni al personale proprio o di terzi affinché i dati riservati, di qualunque natura, relativi all'attività del Cliente che vengono portati a conoscenza di Gas.Net in relazione all'esecuzione dei servizi, con la chiara indicazione che trattasi di materiali riservati, vengano trattati con la dovuta riservatezza. In particolare i dati tecnici dovranno essere indicati dal Cliente in apposito documento e saranno mantenuti riservati per il periodo di tempo stabilito. Al termine dell'esecuzione dei servizi, a cui sono di pertinenza le informazioni riservate, Gas.Net consegnerà al Cliente tutti i materiali contenenti le informazioni riservate. Resta inteso che i concetti, le idee, il know-how e le tecniche relative all'oggetto dei servizi portati a conoscenza di Gas.Net e quelli sviluppati nell'esecuzione del servizio, anche da personale del Cliente, non saranno ritenuti riservati. Inoltre tali concetti, idee, know-how e tecniche potranno essere usati da Gas.Net e dal Cliente nella maniera ritenuta più opportuna.

### CONDIZIONI GENERALI

#### **Art. 1 Premesse, allegati e offerta**

Gas.Net Group srl è un operatore che ha sviluppato tecnologie e know how nel campo dei servizi applicativi e/o valore aggiunto. Nel proprio pacchetto di offerte commercializza anche prodotti e servizi di terze parti per i quali la responsabilità è riconducibile al semplice contratto di rivendita. Le soluzioni di Information & Communication Technology (nel seguito "soluzioni ICT") consistono in un insieme di prodotti e tecnologie hardware e software, servizi che permettono tra le altre cose, la gestione, lo scambio, l'archiviazione di dati e informazioni, il controllo e lo sviluppo di elaborazioni di dati, effettuati on site e/o da remoto. Le condizioni generali del presente contratto si applicano a tutti i prodotti e servizi forniti da Gas.Net Group S.r.l. con sede Operativa in Tribano - Via Roma, 1. Le premesse, gli allegati, le offerte ed i riferimenti citati, sono parte integrante del presente contratto.

#### **Art. 2 Definizione di parti**

Il presente contratto di fornitura viene stipulato tra l'Azienda Gas.Net Group S.r.l. (di seguito riportata semplicemente Gas.Net o Fornitore), e l'azienda indicata nella richiesta di attivazione (di seguito denominata semplicemente Cliente). Gas.Net Group detiene i diritti di distribuzione, modifica e rappresentanza, dei marchi DNA Azienda, Gas.Net Group, Gas.Net Service, Labquadro.net, Gas.Net Service Cloud che identificano e ascrivono i prodotti hardware, le soluzioni software ed i servizi anche citati nei vari allegati, che possono essere di proprietà di soggetti anche terzi.

#### **Art. 3 Campo di applicazione**

Le presenti condizioni generali disciplinano la stipula, il contenuto e l'esecuzione di contratti per la fornitura dei prodotti e l'erogazione di servizi.

#### **Art. 4 Oggetto del contratto**

Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a Gas.Net di fornire i prodotti e servizi così come specificato negli allegati e nell'offerta, parte integrante dello stesso alle condizioni specifiche indicate.

#### **Art. 5 Modifiche e comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative all'oggetto ed al Contratto stesso dovranno essere effettuate per iscritto con qualsiasi mezzo idoneo, ai seguenti riferimenti:

Per Gas.Net: Gas.Net Group Srl – CF/P.IVA 03306860283 - Via Roma, 1 - 35020 Tribano (PD) - PEC gasnet@internetpec.it – Tel 0495384759.

Per il cliente verranno inviate all'indirizzo email della struttura specificato nel form di richiesta attivazione. Eventuali variazioni degli stessi da ambedue le parti sarà tempestivamente comunicato con mezzi idonei e costituirà dalla data di decorrenza integrazione al presente articolo.

#### **Art. 6 Referente tecnico per l'erogazione dei prodotti e servizi**

Fatto salvo quanto stabilito nel profilo del presente contratto, il Cliente nomina quale proprio Referente del Servizio nei confronti di Gas.Net Group il/la Sig./Sig.ra firmataria del presente contratto – rappresentante legale dell'associazione. Resta intesa responsabilità del cliente qualsiasi comunicazione in merito al cambio di ruoli, domiciliazione per le comunicazioni o cambi di referente aziendale che se non pervenute con mezzi idonei all'art. 5 non costituiranno integrazione o sostituzione al presente articolo.

#### **Art. 7 Pagamento e invio delle fatture**

Tutte le fatture relative a contributi, canoni e consumi relativi al presente contratto saranno inviate all'indirizzo riportato nelle condizioni generali. Fatto salvo quanto previsto nei dettagli delle offerte, il cliente corrisponderà a Gas.Net gli importi dovuti entro i termini di pagamento richiesti. In caso di mancato pagamento nei termini, il Cliente riceverà sollecito e decorsi 15 giorni in mancanza del suddetto Gas.Net si riserverà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio e a suo insindacabile giudizio anche il ritiro di prodotti eventualmente consegnati ed installati anche se questi dovessero essere in uso e che il loro ritiro costituisca disagio per lo stesso Cliente inadempiente. E' data facoltà a Gas.Net di pretendere eventuali somme, comunicate ed eventualmente accettate dal cliente per il ripristino delle erogazioni successive al pagamento di quanto dovuto, atte a coprire i costi di eventuali interventi per ripristini tecnici di funzionalità. La risoluzione del contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti per il servizio, oltre al diritto di pretendere per gli effetti del D.Lgs 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini indicati, senza necessità di sostituzione in mora, nella misura del tasso ufficiale di sconto in essere al momento, aumentato di cinque punti percentuali salve le minori percentuali imposte da norme inderogabili di legge. Resta impregiudicato ogni ulteriore credito per spese di esazione, nonché, per spese legali, giudiziali e stragiudiziali, sostenute da Gas.Net a causa del ritardo o mancato pagamento. Nell'ipotesi di ritardo o mancato pagamento e fino alla data di effettuazione dello stesso, Gas.Net potrà in ogni momento, senza perciò rinunciare ad altro diritto o tutela, sospendere l'erogazione dei servizi contrattuali, nonché di sospendere l'accesso ai Prodotti stessi, salva la risoluzione del contratto.

Il Cliente autorizza l'invio delle fatture in formato elettronico all' indirizzo specificato nel form di richiesta attivazione. Il Cliente autorizza il fornitore ad inviare le fatture emesse da quest'ultimo in formato PDF via e-mail, a tempo indeterminato e fino a revoca. Questa metodologia di invio permetterà di evitare ritardi e disagi legati all'invio dei documenti via posta tradizionale e consentirà una migliore gestione documentale e un più celere controllo e registrazione delle fatture nel vostro sistema informativo. Si rammenta che l'invio delle fatture è conforme alle norme vigenti, con particolare riferimento al D. lgs. 52/2004 e DPR 633/1972. Questa modalità di spedizione è stata riconfermata più volte nella Circolare dell'Agenzia delle Entrate 45/E del 19/10/2005 e nelle seguenti risoluzioni del Ministero delle Finanze 450217 del 30/7/1990 e 571134 del 19/7/1988. Ai sensi delle norme citate nel paragrafo precedente, occorrerà semplicemente stampare su carta il documento inviato che avrà valore legale, come le fatture inviate per via posta ordinaria, e di conseguenza controllarlo e registrarlo. Si sottolinea che al ricevimento dell'autorizzazione l'invio cartaceo verrà definitivamente soppresso e integralmente sostituito dall'invio dei documenti mezzo e-mail. Sarà inoltre a cura del cliente di avvisare tempestivamente qualora i dati di invio nel futuro variassero. E-mail mittente Gas.Net Group : [amministrazione@gasnet.it](mailto:amministrazione@gasnet.it)

#### **Art. 8 Subappalto**

Ferma restando la responsabilità di Gas.Net per l'esecuzione delle attività previste dal Contratto, resta inteso che per la prestazione delle stesse, Gas.Net potrà avvalersi di terzi fornitori da essa stessa scelti anche senza comunicazione al Cliente e anche per periodi inferiori alla totale durata del contratto.

#### **Art. 9 Informazioni riservate**

Gas.Net darà istruzioni al personale proprio o di terzi affinché i dati riservati, di qualunque natura, relativi all'attività del Cliente che vengono portati a conoscenza di Gas.Net in relazione all'esecuzione dei servizi, con la chiara indicazione che trattasi di materiali o dati riservati, vengano trattati con la dovuta riservatezza. In particolare i dati tecnici dovranno essere indicati dal Cliente in apposito documento e saranno mantenuti riservati per il periodo di tempo colà stabilito.

#### **Art. 10 Limitazione di responsabilità**

In deroga a quanto previsto dalla normativa civilistica in vigore (artt. 1490 e seguenti e 1578 e seguenti), Gas.Net Group, non risponde per alcun danno diretto o indiretto derivante al Cliente e/o a terzi da vizi originari o sopravvenuti dei Prodotti installati in ogni versione e tipo, e/o comunque subito per l'uso od il mancato uso degli stessi. In particolare Gas.Net Group non risponde delle eventuali perdite finanziarie del Cliente o di terzi (economic losses) conseguenti ad interruzioni di esercizio dei Prodotti o delle singole apparecchiature, tra le quali si citano a mero titolo esemplificativo lucro cessante, spese per ripristino attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di affari, in relazione all'acquisto ed all'uso o non uso delle apparecchiature oggetto del presente Contratto. Le parti danno atto che di tali esclusioni si è tenuto conto nella determinazione del prezzo pattuito. Gas.Net Group declina sin d'ora qualsiasi responsabilità per inadempimenti, comportamenti colposi ed eventuali fatti illeciti commessi dal Cliente causati da un uso indebito delle potenzialità dei Prodotti da lei forniti. Anche in caso di vizi Gas.Net Group è tenuta soltanto alla riparazione dei Prodotti da lei forniti con esclusione di qualsiasi altro obbligo e responsabilità. Gas.Net non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre a quelle previste nella presente proposta contrattuale. Il Cliente ha l'obbligo di effettuare le operazioni giornaliere di salvataggio su dispositivi esterni come previsto dalle corrette norme d'uso di hardware e software.

#### **Art. 11 Disposizioni diverse**

Gas.Net non riconosce intese o promesse verbali fatte dai suoi rappresentanti o collaboratori. Nessun reclamo potrà essere fatto valere, neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria, se non avrà avuto luogo il regolare e totale pagamento del presente contratto.

#### **Art. 12 Data privacy**

Ai sensi e per gli effetti del del Reg. Ue 2016/679 (nel prosieguo GDPR), nonché del D.Lgs 196/679 (nel prosieguo Codice Privacy) le parti si danno reciprocamente atto che i propri dati personali verranno trattati solo ed esclusivamente per finalità connesse all'adempimento contrattuale o all'osservanza di obblighi di legge, ivi compresa l'adozione di misure di sicurezza. I dati verranno trattati manualmente e con strumenti automatizzati, conservati per la durata prevista dalla legge. Il Cliente dichiara di adempiere autonomamente alle formalità legali in materia, come ad esempio la redazione di documenti, dichiarazioni e notificazioni e relativa presentazione agli organi competenti (attraverso i canali predisposti), o richieste di registrazione, che la normativa prevede o potrà prevedere. Il Cliente manterrà indenne Gas.Net e i suoi subfornitori da qualsiasi danno, pretesa, onere o spesa che dovessero insorgere nei confronti di chiunque, a causa di inadempimenti del cliente nei riguardi della legge sopra richiamata.

#### **Art. 13 Autorizzazione referenziazione**

Fermo restando i punti precedenti ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs 196/2003 relativo ai dati trattati e alla riservatezza delle informazioni, il Cliente autorizza il fornitore a referenziare i propri lavori eseguiti al fine di campagne pubblicitarie mirate ad incrementare il proprio business ed i propri servizi, anche con l'uso dei propri loghi nel rispetto delle linee aziendali. Per la comunicazione ad eventuale partner resta inteso che essa sarà sempre seguita da comunicazione per presa visione, e che il Cliente avrà facoltà di chiedere la cancellazione o la modifica dei contenuti della stessa entro 30gg dalla data di presentazione. La referenziazione delle attività svolte, che potrà produrre aumento di visibilità anche del business del Cliente è per quest'ultimo completamente gratuita.

#### **Art. 14 Durata / Rinnovo / Risoluzione del contratto**

Salvo diverse disposizioni inserite nell'offerta e negli allegati del presente contratto, la durata minima è fissata in 12 mesi, alla scadenza lo stesso sarà tacitamente rinnovato di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta scritta di una delle parti all'altra, da far pervenire 30 giorni prima della scadenza a mezzo PEC o raccomandata A.R. Gas.Net si riserva la facoltà di risolvere l'incarico in corso di svolgimento, nel caso in cui il Cliente non adempia alle proprie obbligazioni mediante comunicazione scritta. Il Cliente conviene di pagare a Gas.Net la quota parte del prezzo relativa ai servizi eseguiti alla data della risoluzione, nonché qualunque somma fosse pretesa dai fornitori di Gas.Net in merito all'esecuzione dell'incarico.

#### **Art. 15 Disposizioni generali**

Ciascuna delle parti potrà svolgere con terzi servizi simili a quello oggetto delle presenti condizioni. La presente proposta contrattuale non può essere ceduta. Le presenti condizioni costituiscono la manifestazione integrale della volontà delle parti. Le parti riconoscono espressamente che quanto stabilito nel Contratto supera ed annulla ogni precedente accordo, pattuizione od intesa. Qualsiasi modifica al Contratto potrà essere effettuata solo previo accordo scritto delle parti pena la nullità. La tolleranza di una delle parti all'inadempimento di una o più obbligazioni oggetto del Contratto non costituisce in alcun caso rinuncia o modifica ai corrispondenti diritti.

#### **Art. 16 Adeguamento ISTAT**

Fatte salve diverse indicazioni e accordi scritti tra le parti, è data facoltà al fornitore di applicare la rivalutazione ISTAT per i servizi oggetto del contratto nella misura della sua totalità, con cadenza annuale. La presente clausola non vincola il diritto di rinnovo automatico dello stesso.

#### **Art. 17 Tasse e imposte**

Il Cliente è gravato di tutte le imposte e tasse di legge dovute per il presente Contratto e solleva il Fornitore da ogni eventuale proprio inadempimento rispetto ad ogni richiesta da parte delle competenti autorità.

#### **Art. 18 Foro competente**

Il Contratto sarà regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente, con esclusione di ogni altro, il Foro ove ha sede Gas.Net (Foro di Padova).

**Condizioni Specifiche Gas.Net Service (1), DNA Azienda (3), Labquadro.net, Gas.Net Service Cloud (2), MyServerInCloud (2)**

**Art. 1 Definizioni**

Gas.Net Service (1): Prodotto sviluppato ed integrato anche in eventuali progetti Open Source da Gas.Net o suoi partner ed installato su hardware dedicati in uso esclusivo salvo diversi accordi opportunamente configurato per espletare le funzionalità previste dalla fornitura stessa. – Hardware (1): Appliance, Microserver, Hardware dedicato all'installazione di Gas.Net Service. – Piattaforma (1): Infrastruttura di proprietà di Gas.Net o in uso della stessa attraverso la quale vengono erogati i servizi. – Servizio: le prestazioni che consentono attraverso l'uso di specifici client, hardware, software di ottenere l'oggetto delle proposte commerciali o di attivazione allegate al presente – Licenza d'uso (3): Diritto all'utilizzo dei prodotti forniti, delle personalizzazioni effettuate e dei servizi erogati anche attraverso le piattaforme oggetto del presente – DNA Azienda (3): Marchio che identifica la piattaforma software di proprietà di DNA srls sulla quale Gas.Net può erogare e personalizzare i propri servizi per il cliente – Labquadro.net: Marchio che annovera i prodotti e servizi legati allo sviluppo di piattaforme web, marketing, materiale pubblicitario e servizi ad essi collegati – Gas.Net Service Cloud (2): Marchio che annovera i prodotti strettamente legati alla fornitura di software a servizio, infrastruttura Cloud erogati attraverso rete internet direttamente al cliente sfruttando server in uso a Gas.Net o suoi partner.

**Art. 2 Oggetto**

Con il presente si definiscono le condizioni ed i termini attraverso i quali Gas.Net fornirà al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità specificate nelle schede prodotto e offerte allegate o citate nell'oggetto.

**Art. 3 Interventi di assistenza**

Gas.Net assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso i recapiti, indicati nel profilo e nelle condizioni generali di contratto alla definizione della sede di Gas.Net Art.5 e di un portale di self ticketing se previsto. Il servizio standard derogabile con appositi accordi di reperibilità extra orario anche limitari nel tempo è esteso nei periodi di disponibilità degli operatori Gas.Net lun-ven 8,30/12,30 – 14,00/18,00 nei soli giorni feriali e fatta esclusione i periodi chiusura nei 15gg a cavallo delle festività del 15/08 – 25/12 – 01/01.

**Art. 4 Assistenza Tecnica**

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Referente Tecnico relative ai problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le strutture di assistenza tecnica. Il servizio sarà a disposizione del cliente secondo quanto indicato nelle schede prodotto e offerte allegate o citate nell'oggetto. I tempi di presa in carico della segnalazione correttamente pervenuta, che non corrisponde ai tempi di risoluzione della problematica ma solo della corretta identificazione e apertura della chiamata con le procedure interne a Gas.Net sono garantite secondo i livelli di servizio eventualmente specificati negli allegati e comunque non superiore alle 8 ore lavorative. Il servizio di assistenza tecnica si intende attivo in modo preferenziale per i Clienti con regolare Contratto SAT/SAP attivo.

**Art. 5 Fornitura e manutenzione degli apparati**

Gas.Net fornirà eventuali apparecchiature necessarie al corretto funzionamento del Servizio. Per tale prestazione il Cliente corrisponderà i compensi previsti nelle schede prodotto e offerte allegate o citate nell'oggetto. Nel caso predetto, Gas.Net avrà il diritto di far ispezionare le apparecchiature fornite in qualsiasi momento, anche da persone di sua fiducia. A tal fine il Cliente consente fin da ora di accedere ai locali in cui si trovano le apparecchiature fornite, per effettuare controlli sullo stato di manutenzione delle medesime, per verificare se sono impiegate secondo la loro normale destinazione o comunque in conformità di quanto previsto. Il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Gas.Net al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli apparati di proprietà di Gas.Net necessari per la fornitura del Servizio ma nella disponibilità del Richiedente ad altro titolo. Il canone annuo sostenuto dal cliente, non comprende eventuali guasti hardware delle macchine fornite se non imputabili al semplice servizio di garanzia post vendita. Sarà cura del cliente provvedere alla manutenzione ordinaria ed extra-ordinaria dell'hardware; nonché di effettuare il salvataggio in luogo terzo rispetto alla sede dei dati dell'infrastruttura. Alcuni servizi potrebbero richiedere per la propria erogazione della connessione remota alle apparecchiature che sarà fatta sempre in modalità sicura, se previsto quindi il Cliente fornirà i dati identificativi della propria rete di connessione e provvederà ad adeguarla agli standard di sicurezza richiesti. Nel caso suddetto è data facoltà a Gas.Net di connettersi ai sistemi del Cliente senza nessuna comunicazione preventiva resta inteso solo per lo svolgimento dell'oggetto del contratto o per la manutenzione e controllo dello stato dei prodotti e servizi.

**Art. 6 Obblighi e responsabilità del Cliente**

Il Cliente: a) autorizza espressamente Gas.Net a memorizzare i dati risultanti dalle analisi effettuate sui sistemi se previsti dalle specifiche; b) dichiara di essere il titolare e quindi l'unico responsabile dei sistemi informativi per i quali richiede l'erogazione del Servizio nonché dei dati e delle informazioni in essi contenute, e comunque di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie a richiedere l'erogazione del Servizio, ivi comprese le autorizzazioni di enti, organismi di controllo, società o terzi in genere, soggetti pubblici e/o privati; c) garantisce che le attività richieste e necessarie all'erogazione del Servizio non risultano in alcun modo contrarie a disposizioni normative, leggi o regolamenti; d) accetta che, nonostante la massima diligenza adottata da Gas.Net e dai suoi fornitori, le attività necessarie all'erogazione del Servizio potrebbero comportare rallentamenti o, in casi più rari, malfunzionamenti del software o del sistema operativo di cui al sistema informativo oggetto delle predette attività; e) accetta che, nonostante l'elevato grado di tecnologia utilizzato da Gas.Net e dai suoi fornitori nell'erogazione del Servizio e nonostante la verifica delle vulnerabilità note al momento dello svolgimento delle attività necessarie all'erogazione del Servizio, potrebbe non essere garantita l'invulnerabilità dei sistemi in quanto potrebbero emergere nuove vulnerabilità non ancora divulgate; f) esprime il proprio pieno e irrevocabile impegno a mantenere Gas.Net e i suoi fornitori integralmente esonerati e indenni da ogni responsabilità, pretesa, pregiudizio ed onere, anche risarcitorio, nella denegata ipotesi in cui, per causa o in conseguenza delle attività di cui al Servizio, ivi compreso quanto indicato ai precedenti punti, dovessero essere chiamati anche da parte di terzi a rispondere di attività asseritamente illecite, non consentite, non autorizzate, o dannose. Il Cliente si obbliga a: a) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Gas.Net; b) rispettare ogni normativa vigente in materia relativa all'attività oggetto del Servizio. Il Cliente garantisce che tutte le informazioni, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale da esso detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi, sia in Italia che all'estero in quanto il Cliente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di proprietà. Le su riportate informazioni, contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione da Gas.Net nell'ambito del Servizio sono nella sua legittima disponibilità. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando Gas.Net da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Gas.Net in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Cliente. Il Cliente inoltre manleva e terrà indenne Gas.Net sia in sede stragiudiziale che giudiziale dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Cliente. Gas.Net darà al Cliente immediato avviso scritto qualora vengano intentate le azioni legali di cui sopra da parte di terzi. I rapporti tra Gas.Net e il Cliente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. E' fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Gas.Net e di affermare che Gas.Net gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Cliente alla propria clientela.

#### Art. 7 Obblighi e responsabilità di Gas.Net

Gas.Net erogherà il Servizio secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale e a) garantisce, per sé e per i propri fornitori la massima diligenza nell'espletamento delle attività necessarie all'erogazione dello stesso in modo da ridurre sensibilmente il rischio di disservizi ai sistemi informativi del Cliente. b) Gas.Net non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dall'erogazione del Servizio né che il Servizio sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali anomalie vengano corrette. Pertanto il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali del Servizio e di accettare il rischio relativo agli obiettivi del Servizio stesso rispetto alle proprie necessità e aspettative. c) Gas.Net garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio. Resta in ogni caso inteso che Gas.Net non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Gas.Net non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, della Piattaforma e/o di quant'altro messo a disposizione da Gas.Net ovvero per altre cause non imputabili a Gas.Net. Pertanto il Cliente solleva e terrà indenne Gas.Net da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. d) Gas.Net non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc). e) Gas.Net fornisce il Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto e indicato dal Cliente stesso; pertanto Gas.Net è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto richiesto dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive del Cliente stesso. f) Gas.Net potrà variare, nel periodo di validità del Contratto, le caratteristiche tecniche di eventuali sistemi/apparati/servizi che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni rese necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, pur garantendo le medesime funzionalità e qualità del Servizio. g) Non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, apparati e/o della piattaforma cui il Cliente abbia accesso tramite il servizio.

#### Art. 8 Decorrenza, durata e recesso

Fermo restando quanto previsto alle condizioni generali il Contratto si considererà perfezionato al momento della firma congiunta del contratto, in caso di mancato ricevimento da parte dello stesso dalla data di erogazione del servizio a seguito della conferma d'ordine del Cliente. Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, o nelle specifiche successive il Contratto avrà una Durata Iniziale minima di 12 mesi a decorrere dalla Data di attivazione del Servizio di cui al precedente specifica. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che l'efficacia del Contratto è sospensivamente condizionato sino al momento in cui Gas.Net (i) abbia effettuato l'analisi del rischio attraverso la quale verificherà l'affidabilità del Richiedente, (ii) abbia ottenuto le autorizzazioni interne e (iii) abbia accertato la regolarità dei documenti e delle dichiarazioni fornite dal Richiedente medesimo a Gas.Net. Al termine delle verifiche di cui sopra Gas.Net non è tenuta a comunicare l'esito al Richiedente se non qualora questo sia negativo il Contratto non potrà avere esecuzione e nessuna delle Parti avrà alcunché a pretendere dall'altra. Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto richiesto dal Richiedente, le Parti potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale/indennizzo. Gas.Net provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. Il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di Gas.Net o del Cliente da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà recedere in via totale o parziale, dal Contratto dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di recesso il Richiedente sarà tenuto a pagare, per ciascun Servizio cessato e a titolo di corrispettivo di recesso, l'importo di seguito indicato a fronte dei costi sostenuti da Gas.Net: - 80% dei canoni residui relativi al Servizio cessato dovuti nel periodo contrattuale nel quale il recesso; - ogni altro onere o spesa sostenuta da Gas.Net per l'esecuzione del presente Contratto. Tale importo dovrà essere corrisposto a Gas.Net come nei termini contrattuali generali. Nel caso in cui, a seguito della stipula del Contratto il Richiedente intenda recedere prima dell'inizio della Durata Iniziale del Servizio, egli sarà tenuto nei confronti di Gas.Net al pagamento dei costi ragionevolmente sostenuti e documentati da Gas.Net medesima per attivare le opportune linee di credito. Il Cliente sarà inoltre tenuto a rimborsare a Gas.Net tutte le spese straordinarie eventualmente sostenute per l'istruttoria del contratto, nonché le somme già versate al fornitore per l'acquisto degli Apparati, maggiorate degli interessi legali. Gas.Net potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Indipendentemente dal decorso della Durata Iniziale del Servizio, Gas.Net potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento.

#### Art. 9 Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy

Il Servizio non prevede trattamenti di dati personali da parte di Gas.Net per conto del Cliente. Qualora, nel corso dello svolgimento del Servizio, Gas.Net dovesse effettuare trattamenti di dati personali per conto del Cliente, Gas.Net ed il Cliente, ognuna per quanto di competenza, si impegnano sin d'ora a conformarsi alle disposizioni del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del Codice Privacy (D.Lgs 196/2003).

#### Art. 10 Condizioni particolari su proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale afferenti o comunque connessi al Servizio e ad ogni suo elemento, quali a titolo esemplificativo e non limitativo quelli afferenti o connessi al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio ai sistemi, agli Apparati, alle Piattaforme, al software, alla documentazione, alle informazioni e ai dati su qualsiasi supporto per l'erogazione e/o la fruizione del Servizio, sono e restano di esclusiva proprietà di Gas.Net e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti e nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Cliente, salvo per l'uso personale e non trasferibile da parte del Cliente degli specifici elementi del Servizio forniti da Gas.Net al Cliente, esclusivamente per la fruizione dello stesso nel rispetto delle disposizioni di cui al presente Contratto.

#### Art. 11 Casi particolari di installazione

Se previsto nella fase di pre-installazione Gas.Net, secondo le indicazioni date dal Cliente, stende una proposta di pianificazione o di configurazione che verrà sottoposta all'utilizzatore finale; il quale potrà accettarla controfirmandola, piuttosto che richiedere delle variazioni. L'accettazione mediante controfirma della proposta nella sua ultima revisione, sarà il documento dal quale verrà desunta la configurazione effettiva del sistema. A seguito della configurazione dell'infrastruttura verrà stilato il documento di certificazione dell'installazione, se previsto dal profilo del prodotto e comunque specificato negli allegati, che sarà rilasciato al cliente come indicazione della configurazione eseguita. Il cliente ha l'onere di indicare prontamente a Gas.Net eventuali modifiche da apportare alla pianificazione o configurazione; portate a termine tali richieste, eventualmente quotate se non comprese nel servizio, verrà rilasciato un nuovo documento di certificazione che annullerà e sostituirà il precedente.

#### Art. 12 Sconti

Eventuali sconti particolari a prodotti, servizi o canoni accordati in fase di trattativa, sono ritenuti validi solo se firmati per accettazione da ambo le parti, questi sono da ritenersi sempre eccezionali, non replicabili in occasione di acquisti successivi tali da non costituire variazione ai listini anche in caso di rinnovi automatici, riacquisti o upgrade.

### Integrazione Condizioni Specifiche – DNA Azienda

#### Art. 1 Condizioni aggiuntive

Gas.Net Group è distributrice degli applicativi oggetto del contratto di licenza d'uso DNA Azienda, ogni personalizzazione, modifica o verticale rimane di proprietà del produttore DNA srls ed il diritto di distribuzione degli stessi in capo a Gas.Net Group. In particolare i verticali sviluppati sul prodotto per uso esclusivo del Cliente possono essere, fatto salvi diversi accordi in deroga opportunamente stilati e controfirmati e sempre di valenza temporale e non illimitati, distribuiti, riutilizzati, adattati ad altri mercati e progetti. Il Cliente non detiene l'esclusiva sugli stessi e nessun diritto di provvigione in caso di distribuzione o rivendita a diritto esclusivo di DNA srls

e dei suoi partner. La Licenza d'uso del prodotto non è trasferibile a terze parti ed avrà carattere strettamente limitato al solo uso del Cliente che non potrà disporre al di fuori della propria attività. Il Cliente riconosce espressamente che in forza del Contratto non acquista alcun diritto di proprietà sul Prodotto oggetto della licenza d'uso, ma soltanto il diritto specifico di uso contemplato dal Contratto ed esclusivamente per la durata dello stesso. Il Cliente non può in alcun modo concedere sub-licenze sul Prodotto oggetto del Contratto parimenti non può trasferire a terze parti diritti ed obblighi derivanti dal Contratto. Tutti i diritti applicabili al Software in materia di invenzione, diritti d'autore, segno distintivo, segreto commerciale e materiale vario sul Prodotto, sono e rimangono di proprietà delle predette aziende. Le presenti condizioni saranno applicabili anche ad ogni successiva modifica, implementazione, nuova release di programmi oggetto del Contratto.

I termini e le condizioni (compreso il prezzo) del presente Accordo, unitamente a qualsiasi altra informazione esplicitamente definita come "riservata" e fornita in base al presente Accordo, sono confidenziali e non saranno rivelati, oralmente o per iscritto, dal Cliente a terze parti senza il previo consenso scritto del Fornitore.

Il Fornitore dichiara che il software contiene delle informazioni riservate di valore e che è confidenziale; il Cliente si impegna a proteggere il software con almeno lo stesso grado di cura e riservatezza, ma comunque con cura non inferiore a quella ordinaria, che il Cliente usa per le proprie informazioni che non desidera rivelare al pubblico.

Il Cliente si impegna affinché tutti i requisiti di segretezza e riservatezza in ordine alla natura e caratteristiche del Prodotto vengono estesi al proprio personale, ed a qualunque soggetto che ne venga a conoscenza.

Gli importi dovuti dal Cliente a Gas.Net consistono in costi di acquisto di licenza, start-up, personalizzazione ed eventuali canoni dovuti periodicamente, tutti specificati negli allegati. L'adempimento degli obblighi economici contrattuali, garantiscono il diritto all'utilizzo del Prodotto. Il Fornitore si riserva il diritto di non rinnovare l'attivazione nel caso subentrino situazioni di insolvenza nei pagamenti. In caso di recesso del Cliente, questi potrà in ogni momento riattivare il servizio, tramite comunicazione scritta, riconoscendo a Gas.Net il corrispettivo contrattuale maggiorato per ogni anno non corrisposto fino al 31/12 dell'anno precedente a quello in corso, è comunque data la facoltà a Gas.Net di non accettare la riattivazione del Prodotto. In caso di disattivazione del contratto e solo se espressamente richiesto per iscritto agli indirizzi di pertinenza entro 30 giorni dalla cessazione, il Cliente potrà richiedere una copia dei dati inseriti nel Prodotto, si intende per copia dei dati, una estrazione in formato standard CSV delle liste e tabelle interne al Prodotto, salvo non disponibilità degli stessi per cause non prevedibili.

Con la risoluzione, per qualunque causa dal presente Contratto, il Cliente rinuncia al diritto di utilizzazione del Prodotto. Non rientra nell'oggetto specifico di DNA Azienda l'attività di assistenza tecnica che richieda di essere svolta presso la sede o degli uffici del Cliente, che verrà retribuita separatamente. In nessun caso Gas.Net può essere ritenuto responsabile nei confronti del Cliente per ritardi nella consegna del Prodotto e delle sue release o nell'effettuazione del servizio. È fatto obbligo al Cliente, una volta eseguita la prima attivazione, verificare entro e non oltre trenta (30) giorni, la corretta elaborazione dei risultati. Conseguentemente a tale periodo, Gas.Net, non risponde di eventuali danni derivati al Cliente od a terze parti dalla violazione dell'obbligo suddetto. È fatto obbligo al Cliente di verificare che le modifiche e gli aggiornamenti predisposti da Gas.Net corrispondano ad una corretta interpretazione ed attuazione della normativa civile e fiscale vigente, dando immediata comunicazione scritta a Gas.Net, in caso di rilevata difformità. In ogni caso, Gas.Net non assume alcuna responsabilità per eventuali danni diretti od indiretti che dovessero derivare al Cliente per errata od incompleta interpretazione di leggi o per tardiva conoscenza delle stesse da parte di Gas.Net.

#### **Art. 2 Stress test**

Ogni modifica, integrazione, aggiornamento, sia commissionato a Gas.Net e rivenduto sulla formula di verticale, nuova funzionalità, aggiornamento delle precedenti, che rilasciato sotto contratto di aggiornamento sap, o installato a seguito di correzioni o manutenzioni dal concessionario o dal produttore, sarà installato e configurato, nella misura di quanto indicato negli accordi nei sistemi del Cliente o ad uso dello stesso. A seguito di questo sarà cura del Cliente ed entro una scadenza che se non specificata si intende in 30gg dalla data di installazione, testare adeguatamente l'impatto della stessa azione del complesso delle altre funzioni ed inserimenti, e se questo corrisponde a quanto richiesto o oggetto della precedente. Ogni bug, errore o non corretta imputazione o risposta dovrà essere tempestivamente segnalata e costituirà oggetto di controllo e verifica con successiva comunicazione della modalità di trattamento della stessa. Le segnalazioni non interrompono il periodo di tempo sopraindicato. Trascorso tale limite il prodotto si intende correttamente funzionante e corrispondente alle aspettative ed ogni eventuale segnalazione di errore o non corretto comportamento delle funzioni o di altre connesse non sarà trattato in alcun modo in forme di garanzia e rientreranno in contratto di assistenza sap o in mancanza di questo preventivate e fatturate a consuntivo.

#### **Art. 3 Personalizzazioni, Implementazioni, Verticali e rilasci**

Il modello software di rilascio di DNA Azienda prevede una applicazione standard basata sul modulo base del prodotto che può essere personalizzata secondo le necessità del cliente, implementata con nuove funzionalità anche negli sviluppi verticali in distribuzione come moduli aggiuntivi della piattaforma software. Tali modifiche possono essere, a discrezione del produttore o del concessionario, intese come personalizzazioni o implementazioni. Queste ultime possono essere trattate come verticalizzazioni del prodotto e rientrare quindi in logiche di distribuzione a listino, questo vantaggio permette l'allineamento nello standard in manutenzione e di conseguenza l'inserimento del modulo derivato in sviluppi ed implementazioni funzionali successive. Nel caso in cui ciò non avvenga, ma rimanga una personalizzazione fatta a misura sul cliente, resta inteso comunque la possibilità di aggiornamento della base di prodotto, su richiesta dal cliente a seguito del rilascio degli aggiornamenti programmati, i costi possono essere a carico del cliente a seconda della tipologia di rilascio.

### **Condizioni Specifiche SAT (servizio di assistenza telefonica) / SAP (servizio di aggiornamento programmi)**

#### **Art 1 Definizioni**

Per SAT si intende il servizio di assistenza telefonica / supporto telefonico sull'utilizzo dei Programmi. Il Fornitore si impegna ad erogare al Cliente l'assistenza telefonica che è riservata al personale addestrato del Cliente in fase di formazione iniziale; con diritto di precedenza negli interventi telefonici. Il SAT viene prestato durante i giorni lavorativi negli orari di apertura citati nelle premesse. Il servizio viene comunque erogato compatibilmente con la disponibilità del personale e delle risorse del Fornitore.

Per SAP si intende il servizio di installazione delle nuove versioni dei programmi licenziati e distribuiti periodicamente in formato eseguibile dalla software house realizzatrice del programma stesso (Gas.Net o aziende terze proprietarie).

#### **Art 2 Aggiornamento**

Il Cliente si impegna a ricevere gli aggiornamenti ogniqualvolta il Fornitore ne decide la distribuzione. Gli aggiornamenti dei Programmi saranno distribuiti a cura esclusiva del personale tecnico del Fornitore o da questo indicato; comunque le modalità ed i tempi di installazione dei Programmi e/o aggiornamenti come di tutto il software a contorno (sistemi operativi, database, tools,) per il corretto funzionamento dei Programmi è ad esclusiva discrezione e autorizzazione del Fornitore che potrà richiedere come prerequisito l'installazione di programmi terzi o database dei quali sarà cura del Cliente la sottoscrizione di contratti di fornitura con i produttori ed il relativo pagamento delle licenze e dei contratti a corredo. Gli aggiornamenti dei Programmi vengono distribuiti del Fornitore per tutta la durata del presente Contratto.

#### **Art 3 Licenza**

L'utilizzo di tali Programmi non comporta la cessione, in alcuna forma o modo, di alcun diritto di proprietà od altro diritto di titolarità sui Programmi ai sensi del decreto legislativo 20/12/92 n.518, della legge 22/4/41 n.663, delle altre disposizioni di legge vigenti e delle convenzioni internazionali. I Programmi sono oggetto di copyright; è assolutamente proibito effettuare copie non autorizzate degli stessi, così come il logo, i manuali, il nome dei prodotti sono marchi registrati; è vietato inoltre anche su eventuali modifiche eseguite in tutte le sue componenti o in parte, compresa la reportistica. Il Fornitore fornisce i Programmi garantendo esclusivamente le funzioni previste ed indicate nelle istruzioni d'uso o documento di programmazione, escludendo eventuali modifiche effettuate successivamente. Ogni verifica potrà essere fatta solo con test predisposti dal Fornitore. Il Cliente dichiara espressamente di avere, prima dell'acquisto, visionato il programma piuttosto che concordato le funzionalità così come si evince dai documenti allegati e si assume ogni responsabilità sulla scelta dallo stesso.

#### Art 4 Obblighi

Il Fornitore non garantisce l'immunità dei Programmi da vizi ed errori, né che le funzioni previste soddisfino tutte le possibili esigenze del Cliente. Trascorsi otto giorni dalla consegna dei Programmi senza che siano pervenute contestazioni da parte del Cliente i Programmi si considerano accettati. Il Fornitore non risponde per alcun danno diretto o indiretto derivante al Cliente e/o a terzi da vizi originari o sopravvenuti dei Programmi in ogni versione e tipo, e/o comunque subito per l'uso od il mancato uso degli stessi. Il Fornitore declina sin d'ora qualsiasi responsabilità per eventuali fatti illeciti commessi dal Cliente causati da un uso indebito delle potenzialità dei Programmi da lei forniti. Anche in caso di vizi il Fornitore è tenuto soltanto alla riparazione dei Programmi forniti con esclusione di qualsiasi altro obbligo e responsabilità. Il Fornitore si riserva il diritto di valutare il rapporto con il Cliente, variando le modalità di fornitura o risolvendolo a sua discrezione.

#### Art 5 Risoluzione

In ogni caso, il mancato adempimento da parte del Cliente anche ad una sola delle condizioni e dei patti del presente Contratto nonché il mancato pagamento del corrispettivo compresi i suoi aggiornamenti per modifica della configurazione, nonché il mancato pagamento del corrispettivo per qualsiasi altra fornitura di beni e servizi, comporta l'immediata sospensione di qualsiasi servizio o assistenza sia hardware che software e la facoltà del Fornitore di risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., senza necessità di ulteriore atto o comunicazione. Il Cliente autorizza il Fornitore a sospendere ogni forma di servizio (SAT e SAP) in caso di mancato pagamento sino alla data di ricevimento da parte del Fornitore, dello stesso, senza che tale sospensione possa posticipare la scadenza originaria del contratto. Le spese di spedizione per l'eventuale invio degli aggiornamenti sono a carico del Cliente. Le procedure di aggiornamento del software sono da ritenersi, se effettuate dal Cliente, a totale responsabilità dello stesso come tutte le conseguenze che queste potrebbero comportare nell'intero sistema. Il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente tutti gli interventi del personale tecnico alle tariffe del Listino in vigore, e comunque senza esplicita approvazione del Cliente nel caso in cui la richiesta di intervento del Cliente sia dovuta a:

- Inosservanza del Cliente delle norme operative indicategli dal Fornitore;
- Modifiche o interventi eseguiti sui Programmi da parte del Cliente o di terzi;
- Negligenza, incuria del Cliente, di terzi o forza maggiore;
- Anomalie varie causate dalla mancanza improvvisa dell'alimentazione, sbalzi di tensione;
- Installazione di qualsiasi software all'interno del sistema non avallata dal Fornitore;
- Qualsiasi modifica o personalizzazione al di fuori di quanto previsto in materia dalle disposizioni di legge;
- Mancata esecuzione da parte del Cliente dei salvataggi dati e Programmi su supporto esterno.

#### Art 6 Costi e rinnovi

Il costo del servizio SAT/SAP viene calcolato sui moduli indicati nell'allegato "Aree comprese in SAT / SAP", la durata del contratto definita nelle premesse si intende rinnovato di anno in anno salvo disdetta anticipata secondo le condizioni generali, il canone è soggetto ad adeguamento e maggiorazioni per cambi di listino del Fornitore o del Produttore, o aggiunte di moduli ed implementazioni successive alla data di sottoscrizione, eventuali variazioni saranno comunicate e trattate come indicato nelle premesse per l'accettazione da parte del Cliente, l'adeguamento ISTAT non prevede comunicazione come da condizioni generali ed è previsto nel particolare servizio oggetto di questa integrazione.

#### Art 7 Tipologie di aggiornamenti SAP

Gli aggiornamenti SAP riguardano i moduli indicati nell'allegato "Aree comprese in SAT / SAP" e sono relativi a :

- Risoluzioni di vizi e bug segnalati o occulti
- Adeguamento del prodotto alle nuove tecnologie
- Migliorie sulle funzioni e sull'interfaccia utente
- Aggiornamenti relativi alla sicurezza
- Migliorie sulla velocità delle procedure e dell'interfacciamento alla base dati
- Adeguamento ed installazione degli aggiornamenti relativi ai prodotti open source inclusi nel prodotto
- Aggiornamento tecnologico ai prodotti di base utilizzati

Nel caso di verticali e personalizzazioni dedicate al cliente, è compreso nel SAP l'aggiornamento degli stessi se necessario, a seguito delle implementazioni di base di aggiornamenti alla struttura del software. L'obbligo di aggiornamento e adeguamento decade con la mancanza, sospensione, cessazione del contratto, decade anche lo stesso obbligo di risoluzione di problematiche relative al funzionamento del programma.

#### Art 8 Tariffe implementazioni

Le tariffe per l'intervento del personale tecnico del Fornitore presso il Cliente sono stabilite nel Listino Fornitore e non comprendono spese di: carburante, autostrada, pranzi, pernottamenti, voli aerei o costi per trasferimenti con altri mezzi di tutto il personale Fornitore che verranno addebitati di volta in volta al Cliente. Il Contratto di assistenza non comprende la realizzazione di personalizzazioni dei Programmi, modifiche di qualsiasi tipo ivi comprese le modifiche ai tracciati pagina (fatture, bolle, ordini, ecc...), transcodifiche dati da altri sistemi e collegamenti ad altri sistemi e/o transcodifiche da nuove versioni dei programmi. Queste realizzazioni dovranno essere definite valutando tempi e costi tra il Cliente ed il Fornitore. Inoltre le istruzioni software verranno impartite da Rivenditore al Cliente un'unica volta ad una o più persone contemporaneamente. Ulteriori istruzioni verranno impartite con addebito al Cliente. Il presente Contratto di assistenza non comprende assistenza e istruzione sui sistemi operativi di qualsiasi natura, data base, o comunque software al di fuori di quello definito nel Contratto.

### Perfezionamento del Contratto

Art 1 Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Gas.Net Group del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente di tutte le condizioni contrattuali. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio della Conferma di attivazione con le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

Art 2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Gas.Net Group il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

Art 3 Il Cliente, inviando il Modulo d'ordine, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni fornite da Gas.Net Group in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

Art 4 Decorsi 10 (dieci) giorni dalla data del Modulo d'ordine, in assenza del ricevimento da parte di Gas.Net Group del pagamento del corrispettivo, l'ordine sarà annullato e cancellato, e l'accesso al software, se attivato, verrà sospeso.